



Proposed Fare Changes on Metro

FACT SHEET



The Metro Board of Directors will hold a public hearing for Metro’s proposed fare changes Monday, November 14, at 5pm.

The proposed fare changes outlined below are intended to simplify fares, increase fare equity and improve the customer experience for fare payment on Metro bus and rail. For more details about the changes and information about how to participate on the day of the hearing, please visit metro.net/SimpleFares.

> **Implement fare capping**, a pay as you go fare payment model that ensures customers only pay for the rides they take. Here’s how it works:

- Customers load Stored Value on a TAP card and pay per ride on Metro bus and rail.
- Each paid ride will be counted toward the daily and weekly dollar cap (see chart).
- Once a rider has met the daily or weekly dollar cap, they ride free for the rest of that time period.
- The weekly dollar cap period will start each Monday and end each Sunday.

RIDER CLASS	PROPOSED FARE CAP
Regular Fare	
Base Fare	\$2
Metro Daily Dollar Cap	\$6
Metro Weekly Dollar Cap	\$20
Reduced Fare (Senior/Disabled, K-12 and College/Vocational)	
Base Fare	\$1
Metro Daily Dollar Cap	\$3
Metro Weekly Dollar Cap	\$8
Metro LIFE Rider	
30-Rides (each month)	FREE
Regular Rider (after 30-Rides) Weekly Cap	\$20
Senior/Disabled, K-12 and College Vocational (after 30-Rides) Weekly Cap	\$8

> **Transition from Metro passes and internal transfers to fare capping:**

- The daily and weekly dollar cap will replace the Metro 1-Day, 7-Day and 30-Day passes. Riders can still earn free rides without paying upfront for a pass.
- Once the daily or weekly dollar cap is reached, customers can ride in any direction without time constraints, removing the need for internal transfers.

> **Enhance the LIFE Program** by offering 30 free rides in conjunction with fare capping.

> **Standardize the discount for Reduced Fares**, including one base fare at all times of the day for senior/disabled riders and K-12 and college/vocational students.

> **Eliminate zone upcharges on Metro J Line (Silver) and Express Bus**, creating one base fare across all Metro bus and rail services.

> **Increase the life of the \$2 TAP card** from 10 years to 15 years.



Metro



Cambios de tarifa propuestos en Metro

HOJA INFORMATIVA



La Junta Directiva de Metro llevará a cabo una audiencia pública para los cambios de tarifas propuestos por Metro el lunes 14 de noviembre a las 5pm.

Los cambios de tarifas propuestos que se describen a continuación tienen por objeto simplificar las tarifas, aumentar la equidad de las tarifas y mejorar la experiencia del cliente para el pago de tarifas en los autobuses y trenes de Metro. Para obtener más detalles sobre los cambios e información sobre cómo participar el día de la audiencia, visite metro.net/SimpleFares.

> **Implementar tope de tarifas (fare capping en inglés)**, un modelo de pago de tarifas de pago por uso que garantiza que los clientes solo paguen por los viajes que toman. Así es como funciona:

- Los clientes cargan valor almacenado en una tarjeta TAP y pagan por viaje en autobús y tren de Metro.
- Cada viaje pagado se contará para el tope de dólares diario y semanal (consulte la tabla).
- Una vez que un pasajero alcanza el tope diario o semanal en dólares, viaja gratis por el resto de ese período de tiempo.
- El período de tope semanal en dólares comenzará cada lunes y finalizará cada domingo.

CLASE DE VIAJERO	CAMBIOS DE TARIFAS PROPUESTOS
Tarifa regular	
Tarifa base	\$2
Tope de dólar diario de Metro	\$6
Tope de dólar semanal de Metro	\$20
Tarifa reducida (mayores/discapitados, K-12 y universitario/vocacional)	
Tarifa base	\$1
Tope de dólar diario de Metro	\$3
Tope de dólar semanal de Metro	\$8
Usuario de LIFE de Metro	
30 viajes (cada mes)	GRATIS
Viajeros regulares (después de 30 viajes) tope semanal	\$20
Tope semanal para mayores/discapitados, K-12 y universitarios vocacionales (después de 30 viajes)	\$8

> **Transición de pases de Metro y transbordos internos a tope de tarifas:**

- El tope diario y semanal en dólares reemplazará los pases de 1 día, 7 días y 30 días de Metro. Los pasajeros aún pueden ganar viajes gratis sin pagar por adelantado un pase.
- Una vez que se alcanza el tope diario o semanal en dólares, los clientes pueden viajar en cualquier dirección sin limitaciones de tiempo, eliminando la necesidad de transbordos internos.

> **Mejore el programa LIFE** ofreciendo 30 viajes gratis junto con el tope de tarifas.

> **Estandarizar el descuento para tarifas reducidas**, incluidos una tarifa base todo el día para pasajeros mayores/discapitados y estudiantes K-12 y universitarios/vocacionales.

> **Elimine los recargos de zona en Metro J Line (Silver) y autobuses Express**, creando una tarifa base en todos los servicios de trenes y autobuses de Metro.

> **Aumentar la vida de la tarjeta TAP** de \$2 de 10 años a 15 años.



Metro